

Nos services installations

Scanners et softwares

Que vous choisissiez une installation simple et rapide, une installation plus complète avec des modules d'initiation sur les scanners et logiciels ou encore une installation à distance : gagnez en sérénité et en productivité avec nos prestations ! Nos experts sont à votre disposition pour définir avec vous l'offre qui correspond le plus à votre besoin.



Choisissez simplement votre installation selon vos besoins et le type de scanner à installer, nous nous chargeons du reste !

| | Installation SMART | Installation BUSINESS |
|---|--|--|
| | Optez pour l'installation de votre scanner et d'une formation sur les essentiels de votre matériel ! | L'installation de votre scanner et une initiation à son logiciel de capture : le combo gagnant ! |
| | Livraison et installation sur site en fonction de vos disponibilités | |
| Garantie de mise en route du scanner | ✓ | ✓ |
| Frais de logistiques, pièces et main d'oeuvre, formation sur l'entretien des consommables, connexion et tests | ✓ | ✓ |
| Accès prioritaire à notre support technique | ✓ | ✓ |
| Formation sur l'utilisation du scanner | ✓ | ✓ |
| Installation et initiation au logiciel de capture | - | ✓ |
| Démonstration de la solution mise en place | - | ✓ |
| Gamme de scanners éligibles | Scanners de production | |
| Tarif | A définir ensemble | A définir ensemble |

Les installations à distance

Optez pour une solution d'installation à moindre coût avec nos prestations à distance !
Bénéficiez d'une prise en main rapide de vos scanners⁽¹⁾ et logiciels⁽²⁾.

Installation à distance Scanners - 145€ HT -

- Installation et mise en route garantie
- Etude des pré-requis et compatibilité
- Installation des logiciels et tests
- Création d'un profil simple
- Conseils d'entretien et d'utilisation
- 3 mois d'accès à notre support pour une réinstallation
- Mise à disposition des mises à jour

Installation à distance Logiciels - 290€ HT -

- Préparation & vérification des prérequis avant installation
- Installation, vérification et accès au logiciel
- Description de l'interface logicielle
- Présentation rapide de profils prédéfinis
- Développer ses compétences d'utilisation du logiciel (mise à jour, sauvegarde, journal log, ticket d'incident etc)

⁽¹⁾ Scanners personnels A4, groupe de travail, départementaux (Hors scanners réseaux et scanners de production A4/A3).

⁽²⁾ Logiciels professionnels de Capture Kofax Express, Kodak Capture version pro et light, CapturePerfect, Capture On Touch Pro, Paperstream Capture, Document Capture Pro.

Des services supplémentaires à la carte !

Nos équipes vous accompagnent et répondent à tous vos besoins liés à vos scanners ou logiciels.

- Extension de garantie sur site sur-mesure pour votre parc machines : nous élaborons ensemble votre extension afin de vous proposer un ensemble de services répondant au mieux à vos besoins.
- Contrat d'Assistance sur vos logiciels
- Installation sur-mesure et paramétrages avancés
- Programmes de formation sur-mesure et plans de formation agréés

Besoin d'assistance ? Nos équipes sont aux petits soins !



Support hotline du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h

Tel : 04 74 94 84 84



Assistance e-mail
service.fr@systemen.com



Un logiciel avec votre scanner ?

Des solutions d'accompagnement vous sont proposées de l'installation / formation jusqu'à l'assistance au quotidien. Contactez-nous pour en savoir plus !

