

# Entretien de scanners

## Nettoyage, consommables & VEP

Entretien de son scanner de documents : un enjeu pour sa longévité et pour la continuité de votre production. Nos équipes vous proposent un kit de nettoyage validé par les fabricants pour un entretien quotidien de votre scanner, une large gamme de consommables et cerise sur le gâteau : des Visites d'Entretien Préventif réalisées par nos techniciens experts !



### 3 bonnes raisons de toujours avoir un kit de nettoyage et des consommables d'avance :



#### Maintenir votre productivité

Prévoir un kit de consommables en réserve permet d'éviter le délai d'attente dû au processus de commande et de relancer votre activité immédiatement.



#### Garantir la durée de vie du matériel

Préservez la durée de vie de votre scanner car l'usure des consommables peut entraîner une perte de qualité de la numérisation ainsi qu'une détérioration progressive du scanner.



#### Éviter les coûts supplémentaires

Prévoir un stock permet, lors d'une intervention ou d'une visite d'entretien préventif, d'effectuer les interventions de nettoyage ou d'entretien nécessaires sans coûts supplémentaires.

### La Visite d'Entretien Préventif par nos experts en 5 étapes

- Révision générale du scanner
- Contrôle des consommables et nettoyage de la machine
- Calibrage du matériel pour un fonctionnement maximal
- Proposition de mises à jour et test
- Conseil sur les procédures d'entretien et d'utilisation

## Des services supplémentaires à la carte !

Nos équipes vous accompagnent et répondent à tous vos besoins liés à vos scanners ou logiciels.

- Extension de garantie échange par un technicien expert Spigraph
- Visite d'Entretien Préventif : impact conséquent sur la durabilité et productivité de votre scanner et sur la qualité de votre numérisation.
- Contrat d'Assistance sur vos logiciels
- Installation sur-mesure et paramétrages avancés
- Programmes de formation sur-mesure et plans de formation agréés

### Besoin d'assistance ? Nos équipes support sont aux petits soins !



Support hotline du lundi au vendredi  
de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h

Tel : 04 74 94 84 84



Assistance e-mail  
[service.fr@system.com](mailto:service.fr@system.com)

#### Un logiciel avec votre scanner ?



Des solutions d'accompagnement vous sont proposées de l'installation / formation jusqu'à l'assistance au quotidien. Contactez-nous pour en savoir plus !

